

PRIVACY POLICY

US DONEM LA BENVINGUDA A CALZEDONIA!

Aquest avís de privacitat descriu les dades personals que recollim quan navegueu per aquest lloc web o quan visiteu una botiga «Calzedonia». També enumera els propòsits del seu tractament i els drets que teniu com a subjecte de les dades. Cliqueu a cada paràgraf d'aquest avís de privacitat per obtenir informació important sobre les vostres dades personals.

Les activitats de tractament que es descriuen en aquest avís de privacitat fan referència únicament als serveis disponibles al lloc web www.calzedonia.com o a les botigues Calzedonia. Us informem que al web www.calzedonia.com hi pot haver enllaços a llocs web propietat de tercers que són directament responsables de les activitats de tractament que s'hi duen a terme, per la qual cosa us convidem a consultar les polítiques de privacitat i galetes corresponents.

QUI ÉS EL RESPONSABLE DEL TRACTAMENT DE LES DADES?

En relació amb les dades personals recollides per a l'ús dels serveis disponibles en aquest lloc web i a les botigues «Calzedonia», el responsable del tractament de les dades és Calzedonia S.p.A., amb domicili social a Via Portici Umberto Primo 5/3, Malcesine (Verona, Itàlia) i seu administrativa a Via Monte Baldo 20, Dossobuono di Villafranca (Verona, Itàlia). Podeu contactar amb Calzedonia escrivint a privacy@oniverse.it

PER QUÈ TRACTEM LES VOSTRES DADES?

A continuació trobareu un llistat de tots els propòsits per als quals recollim les vostres dades personals: cliqueu a cada paràgraf per obtenir més informació.

Navegació

Propòsit: permetre la navegació web; dur a terme anàlisis estadístiques agregades per tal d'avaluar el correcte funcionament d'aquest lloc web i, en el cas de delictes informàtics, per esbrinar responsabilitats.

Dades tractades: adreces IP, noms de domini i URI. Els sistemes informàtics responsables del correcte funcionament d'aquest lloc web obtenen aquestes dades.

Base jurídica:

- prestació de serveis pensats per permetre als usuaris navegar per aquest lloc web; ;
- interès legítim consistent a garantir el funcionament correcte dels sistemes informàtics i a procedir a la investigació de possibles delictes (basats possiblement també en l'existència d'una obligació legal).

Període de conservació: 30 dies després de la recollida, llevat que les disposicions legals o les disposicions de les autoritats públiques imposin un període de conservació diferent per qüestions d'investigacions relacionades amb ciberdelinqüència. .

Compra de productes en línia

Propòsit: gestió de comandes de compres en línia i realització de les accions relacionades (enviament de productes, facturació, gestió de pagaments, seguiment de trameses, lliurament dels productes, possible activació de devolucions i procés de reemborsament de les comandes, gestió de les devolucions, etc.).

Dades tractades: informació de contacte (nom, cognoms, adreça electrònica, número de telèfon) i adreça d'enviament. En el cas de les devolucions, us demanarem que comuniqueu també el vostre codi IBAN, el qual és necessari per reemborsar l'import dels productes retornats. No tractem les dades

relacionades amb el mètode de pagament que indiqueu (p. ex., el número de la targeta de pagament i el codi de seguretat), les quals les recull únicament el proveïdor de serveis de pagament que hàgiu triat.

Base jurídica: execució del contracte de venda.

Període de conservació: temps necessari per fer efectives les obligacions contractuals i normatives pel que fa a la compra i la venda dels productes (p. ex., legislació fiscal).

Corresponsables del tractament de les dades: per a aquest propòsit específic, Franchising Calzedonia España SA, amb domicili social a c/ Ciencias, 71-87, Polígon de la Pedrosa, 08908 Hospitalet de Llobregat, Barcelona, és corresponsable del tractament de les dades juntament amb Calzedonia S.p.A., ja que determinen conjuntament els mitjans del tractament. Per exercir els vostres drets en relació amb aquest propòsit específic, podeu contactar amb els corresponsables del tractament de les dades escrivint a privacy@oniverse.it

Atenció al client

Propòsit: us oferim un servei d'assistència (per xat, telèfon, correu electrònic o formulari en línia) per a qualsevol petició relacionada amb la compra dels nostres productes o l'ús dels nostres serveis. Les trucades telefòniques al servei d'Atenció al client es graven. D'aquesta manera, podem avaluar la millora de la qualitat i l'eficiència del servei que oferim als nostres clients. També conservem les vostres peticions d'assistència si estan relacionades amb una reclamació que hàgiu presentat contra nosaltres o si són necessàries per protegir els nostres drets.

Dades tractades: ades necessàries per donar resposta a les peticions que dirigiu al nostre servei d'Atenció al client (en particular, per al servei d'atenció per xat, us demanarem que faciliteu el vostre nom i adreça electrònica; les trucades telefòniques gravades es limitaran a menys del 30 % del total de trucades rebudes diàriament).

Base jurídica:

- execució del contracte per a la venda i la compra dels productes o les mesures precontractuals adoptades segons la vostra petició;
- interès legítim de defensar els nostres drets judicialment o no judicialment, en cas de reclamacions legals o litigis;
- pel que fa al servei d'assistència per xat, interès legítim de prevenir l'anomenat «spam per xat»;
- pel que fa a la gravació de trucades telefòniques, interès legítim de millorar la qualitat i l'eficiència del servei que oferim.

Període de conservació: període estrictament necessari per fer efectives les vostres peticions; les gravacions de trucades telefòniques es conservaran durant un període màxim de 93 dies. Si es presenta una reclamació o procediments judicials, les sol·licituds d'assistència en qüestió es conservaran durant 10 anys.

Corresponsables del tractament de les dades: per a aquest propòsit específic, Franchising Calzedonia España SA, amb domicili social a c/ Ciències, 71-87, Polígon de la Pedrosa, 08908 Hospitalet de Llobregat, Barcelona, és corresponsable del tractament de les dades juntament amb Calzedonia S.p.A., ja que determinen conjuntament els mitjans del tractament. Per exercir els vostres drets en relació amb aquest propòsit específic, podeu contactar amb els corresponsables del tractament de les dades escrivint a privacy@oniverse.it

Participació en l'enquesta de satisfacció

Propòsit: recollir informació sobre els vostres interessos i preferències i la vostra opinió sobre la qualitat dels nostres productes, serveis en línia i al punt de venda i servei d'atenció al client. Alguns qüestionaris

estan destinats a tots els nostres clients, uns altres estan disponibles per a clients fidelitzats o responen a una petició vostra al servei d'atenció al client.

Dades tractades: en funció de l'enquesta, es poden tractar les següents dades: el vostre nom, dades de contacte, número de comanda, número de targeta de fidelització, número de tiquet assignat a la petició d'assistència, les dades proporcionades per omplir l'enquesta.

Base jurídica: el consentiment específic de l'usuari donat en omplir cada enquesta.

Període de conservació: fins a 1 any des de la recollida. Si vau emplenar els interessos i preferències a la secció pertinent de l'àrea personal, però vau abandonar el qüestionari abans de completar-lo, les dades introduïdes fins a aquest punt es desen durant 4 mesos per permetre-us emplenar el formulari des del punt en què el vau deixar.

Programa de fidelització «Calzedonia Lover»

Propòsit: gestió de la participació en el programa de fidelització «Calzedonia Lover». Les dades es faran servir per proporcionar els descomptes i els beneficis atorgats a aquells participants en el programa i, més generalment, per a totes les obligacions contractuals i administratives.

Dades tractades: informació personal i de contacte (nom, cognoms, adreça postal, adreça electrònica, número de telèfon) indicada al formulari de registre en línia o, en el cas dels registres realitzats a les botigues «Calzedonia», la que demanin els assistents de vendes; dades relacionades amb les compres, els punts, els cupons i els descomptes.

Base jurídica: execució del contracte de la participació en el programa de fidelització ([normes del programa de fidelització Calzedonia Lover](#)).

Període de conservació: temps necessari per gestionar la vostra participació en el programa de fidelització. En qualsevol cas, la informació relacionada amb les vostres compres i interaccions amb nosaltres es conservarà durant un màxim de 12 mesos des de la data de la recollida. A més, si no feu servir cap dels programes de fidelització de les següents marques d'Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, Tezenis, Falconeri i Signorvino) durant més de tres anys, les dades s'eliminaran un cop finalitzat aquest termini.

Responsables del tractament de les dades: per a aquest propòsit específic, Franchising Calzedonia España SA, amb domicili social a c/ Ciencias, 71-87, Polígon de la Pedrosa, 08908 Hospitalet de Llobregat, Barcelona, és corresponsable del tractament de les dades juntament amb Calzedonia S.p.A., ja que determinen conjuntament els mitjans del tractament. Per exercir els vostres drets en relació amb aquest propòsit específic, podeu contactar amb els corresponsables del tractament de les dades escrivint privacy@oniverse.it

Enviament de comunicacions comercials («Màrqueting directe»)

Propòsit: enviament de comunicacions comercials mitjançant el servei en paper tradicional, correu electrònic, SMS, telefonia fixa i mòbil i realització d'estudis de mercat i enquestes sobre el vostre grau de satisfacció amb els productes vinculats a totes les marques del Grup Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri i Signorvino).

Dades tractades: informació de contacte (p. ex., nom, cognoms, adreça electrònica, número de telèfon).

Base jurídica: el consentiment, que podeu revocar en qualsevol moment escrivint a privacy@oniverse.it o iniciant sessió a la vostra àrea reservada.

Període de conservació: fins que revoqueu el vostre consentiment.

Anàlisi de perfils

Propòsit: Farem servir la informació sobre el teu perfil i hàbits de compra: i) per enviar-te comunicacions i ofertes exclusives dissenyades per a tu, si has consentit rebre comunicacions promocionals; ii) també —

si ets membre del programa de fidelització— per donar-te accés preferent al servei d'atenció al client sobre la base del teu historial de compres, i iii) per crear productes i serveis coherents amb les preferències dels clients.

Dades tractades: dades relacionades amb les vostres compres (també relacionades amb les de les altres marques del Grup Oniverse, com són Calzedonia, Intimissimi, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri i Signorvino), el vostre país d'origen, el gènere i l'edat, la interacció amb nosaltres als nostres llocs web i mitjançant les aplicacions que podem haver desenvolupat nosaltres o tercers i mitjançant els nostres canals socials (com ara Facebook). Així mateix, podem examinar les dades relacionades amb la vostra (possible) participació en el programa de fidelització «Calzedonia Lover» i el vostre ús dels serveis que prestem. En últim lloc, podem enriquir el vostre perfil amb informació estadística que podem obtenir de manera legítima d'altres fonts, per exemple, en relació amb la vostra àrea de residència (com ara la informació demogràfica, dades de georeferenciació, etc.) o eines electròniques que feu servir per interactuar amb nosaltres.

Base jurídica: el consentiment, que podeu revocar en qualsevol moment escrivint a privacy@oniverse.it o iniciant sessió a la vostra àrea reservada.

Període de conservació: Les dades de compres es conservaran durant 3 anys, les dades addicionals durant 1 any des de l'obtenció, excepte el sexe, l'edat i el país d'origen, que es conservaran fins que retiris el consentiment.

Notificacions Push a l'aplicació

Per mitjà de l'app de Calzedonia us podem enviar notificacions a l'aplicació: les podeu activar o desactivar directament modificant la configuració del vostre dispositiu. A continuació trobareu informació específica sobre les notificacions que fan servir les vostres dades de localització (geolocalització):

Propòsit: rebre actualitzacions i promocions a l'aplicació relacionades amb botigues que estiguin a prop vostre.

Dades tractades: la ubicació, detectada amb el sistema de geolocalització del vostre dispositiu (si està activat).

Base jurídica: el consentiment, expressat amb l'activació de les notificacions a l'aplicació i la funció de geolocalització.

Període de conservació: les dades de localització es tractaran únicament per permetre l'enviament de la notificació i no es desaran.

Antifrau

Propòsit: comprovar la correspondència entre la persona compradora i el posseïdor de l'instrument de pagament seleccionat.

Dades tractades: el vostre nom, cognoms, dades de les comandes de comerç electrònic i informació sobre el tipus d'instrument de pagament emprat per fer la compra.

Base jurídica: interès legítim de prevenir i combatre el frau.

Període de conservació: dos anys des de la recollida de les dades.

Corresponsables del tractament de les dades: per a aquest propòsit específic, Franchising Calzedonia España SA, amb domicili social a c/ Ciències, 71-87, Polígon de la Pedrosa, 08908 Hospitalet de Llobregat, Barcelona, és corresponsable del tractament de les dades juntament amb Calzedonia S.p.A., ja que determinen conjuntament els mitjans del tractament. Per exercir els vostres drets en relació amb aquest propòsit específic, podeu contactar amb els corresponsables del tractament de les dades escrivint a privacy@oniverse.it

Registre de l'àrea reservada

Propòsit: creació d'una àrea reservada («compte») que us permetrà desar algun contingut (p. ex., la llista de desitjos, és a dir, la llista dels vostres productes preferits, el vostre historial de compres, etc.).

Dades tractades: dades personals i de contacte indicades al formulari en línia en relació amb el registre a l'àrea reservada. Les dades essencials per a l'ús dels nostres serveis estan marcades amb un asterisc: si no faciliteu aquesta informació, no podrem prestar-vos el servei sol·licitat.

Base jurídica: execució de l'acord de registre al lloc web.

Període de conservació: Si nou feu servir els comptes de la marca Grup Calzedonia durant més de 3 anys, aquests comptes i les dades que hi estiguin relacionades s'eliminaran.

Desament de les credencials d'accés a l'àrea reservada després de finalitzar la sessió («Mantenir la sessió oberta»)

Propòsit: facilitar-vos l'ús de la vostra àrea privada («compte») en permetre-us desar les credencials d'inici de sessió i mantenir-vos connectats al vostre compte més enllà de la finalització de la sessió de navegació.

Dades tractades: les vostres credencials d'accés.

Base jurídica: el vostre consentiment enviat en acceptar una cookie (consulteu també la [política de cookies](#)).

Període de conservació: la cookie que us permet desar les credencials d'inici de sessió es mantindrà activa durant sis mesos. Podeu deshabilitar les cookies en qualsevol moment accedint a la secció «Configuració de cookies» disponible a la [política de cookies](#).

Targeta regal electrònica (només si el servei està actiu al vostre país)

Propòsit: enviament i targeta utilització de la regal electrònica.

Dades tractades: nom i adreça electrònica del destinatari de la targeta regal electrònica. És el comprador de la targeta regal electrònica qui ens comunica aquestes dades.

Base jurídica: interès legítim de garantir l'enviament i la utilització de la targeta regal electrònica.

Període de conservació : el període de temps estrictament necessari per al lliurament de la targeta regal electrònica i per a la seva utilització posterior.

Corresponsables del tractament de les dades: per a aquest propòsit específic, Franchising Calzedonia España SA, amb domicili social a c/ Ciencias, 71-87, Polígon de la Pedrosa, 08908 Hospitalet de Llobregat, Barcelona, és corresponsable del tractament de les dades juntament amb Calzedonia S.p.A., ja que determinen conjuntament els mitjans del tractament. Per exercir els vostres drets en relació amb aquest propòsit específic, podeu contactar amb els corresponsables del tractament de les dades escrivint a privacy@oniverse.it

Anàlisi estadística

Propòsit: creació d'informes estadístics i models conductuals per poder examinar (de manera agregada) l'efectivitat des d'un punt de vista econòmic de les iniciatives comercials (p. ex., el llançament d'un producte nou) de Calzedonia i per abordar iniciatives comercials i promocionals futures.

Dades tractades: informació relacionada amb les vostres compres (també en relació amb les altres marques d'Oniverse), país d'origen, edat, gènere, informació obtinguda en revisar les vostres interaccions amb nosaltres, mitjançant el correu electrònic, els nostres llocs web, la secció relacionada amb els vostres interessos i preferències a l'àrea personal, si està completada, i mitjançant aplicacions que podem haver desenvolupat nosaltres o empreses externes (per obtenir més informació, consulteu les polítiques de privacitat pertinents).

Base jurídica: interès legítim de Calzedonia S.p.A. d'analitzar (amb pseudònims i, per tant, sense informació que es pugui relacionar directament amb els clients individuals) les dades del client per obtenir informació estratègica relacionada amb el comportament de compres del client, les maneres en què el client interactua amb la companyia mitjançant els diversos canals de comunicació i l'efectivitat de les iniciatives comercials i promocionals, per poder competir amb els operadors principals del sector.

Període de conservació: les dades relacionades amb les vostres compres es conservaran, amb pseudònims, durant un període de cinc anys. Les altres dades personals es conservaran, amb pseudònims, durant un període de dos anys.

Compra de productes a la botiga amb enviament a domicili o a la botiga (només si el servei està actiu al vostre país)

Propòsit: si el producte que voleu no està disponible, podeu demanar-lo a les nostres botigues i rebre'l a casa o a la vostra botiga Calzedonia preferida. Aleshores, recollirem les vostres dades personals per al compliment de la vostra comanda i per dur a terme les accions relacionades (enviament dels productes, facturació, gestió del pagament, seguiment de l'enviament, lliurament dels productes, possible activació de devolucions i procés de reemborsament de la comanda, gestió de devolucions, etc.).

Dades tractades: informació personal i de contacte (nom, cognoms, adreça d'enviament, adreça electrònica, número de telèfon), informació relacionada amb el producte comprat (p. ex., talla). Si desitgeu tornar els productes comprats, per procedir amb el reemborsament del preu pagat, us demanem que comuniquem el vostre codi IBAN.

Base jurídica: execució del contracte de venda.

Període de conservació: temps necessari per fer efectives les obligacions contractuals i normatives pel que fa a la compra i la venda dels productes (p. ex., legislació fiscal).

Corresponsables del tractament de les dades: Calzedonia S.p.A. i Franchising Calzedonia España SA, amb domicili social a c/ Ciencias, 71-87, Polígon de la Pedrosa, 08908 Hospitalet de Llobregat, Barcelona; a més, si heu fet una compra a una botiga Calzedonia gestionada per una companyia de franquícia (és a dir, una companyia amb què existeix una relació comercial de franquícia), aquesta companyia, juntament amb Calzedonia S.p.A. i Franchising Calzedonia España SA, són els corresponsables del tractament de les dades (defineixen conjuntament els propòsits i els mitjans per al tractament de les dades personals recollides). Per exercir els vostres drets en relació amb aquest propòsit específic, podeu contactar amb els corresponsables del tractament de les dades escrivint a privacy@oniverse.it

Venda assistida personalitzada (reservada per als membres del programa de fidelització)

Propòsit: oferir un servei de venda assistida personalitzada especial per als membres del programa de fidelització, que podran beneficiar-se de l'ajuda i l'assessorament dels nostres assistents de venda.

Dades tractades: informació (p. ex., talla, color, model) relacionada amb les vostres compres realitzades durant els 24 mesos anteriors.

Base jurídica: interès legítim d'oferir el millor servei d'assistència als clients participants en el programa de fidelització a les botigues, d'acord amb allò que necessitin.

Període de conservació: 24 mesos des de la recollida.

Corresponsables del tractament de les dades: per a aquest propòsit específic, Franchising Calzedonia España SA, amb domicili social a c/ Ciencias, 71-87, Polígon de la Pedrosa, 08908 Hospitalet de Llobregat, Barcelona, és corresponsable del tractament de les dades juntament amb Calzedonia S.p.A., ja que determinen conjuntament els mitjans del tractament. Per exercir els vostres drets en relació amb aquest propòsit específic, podeu contactar amb els corresponsables del tractament de les dades escrivint a privacy@oniverse.it.

Enviament del rebut electrònic (només si el servei està actiu al vostre país)

Propòsit: enviament per correu electrònic del rebut vinculat a una compra feta a una botiga Calzedonia.

Dades tractades: adreça electrònica.

Base jurídica:

- compliment d'obligacions normatives en matèria fiscal;
- compliment d'obligacions contractuals;

Període de conservació: 10 dies després de l'emissió del rebut.

Corresponsables del tractament de les dades: Calzedonia S.p.A. i Franchising Calzedonia España SA, amb domicili social a c/ Ciencias, 71-87, Polígon de la Pedrosa, 08908 Hospitalet de Llobregat, Barcelona; a més, si heu fet una compra a una botiga Calzedonia gestionada per una companyia de franquícia (és a dir, una companyia amb què existeix una relació comercial de franquícia), aquesta companyia, juntament amb Calzedonia S.p.A. i Franchising Calzedonia España SA, són els corresponsables del tractament de les dades (defineixen conjuntament els propòsits i els mitjans per al tractament de les dades personals recollides). Per exercir els vostres drets en relació amb aquest propòsit específic, podeu contactar amb els corresponsables del tractament de les dades escrivint a [**privacy@oniverse.it**](mailto:privacy@oniverse.it)

Informació sobre la disponibilitat dels productes (només si el servei està actiu al vostre país)

Propòsit: enviament d'un avís de noves existències a l'adreça electrònica que indiqueu en relació amb la nova disponibilitat d'un producte (anomenada reposició).

Dades tractades: adreça electrònica.

Base jurídica: execució de mesures precontractuals adoptades seguint la vostra petició.

Període de conservació: la vostra adreça electrònica s'eliminarà immediatament després d'informar-vos de la reposició del producte que va demanar i, en qualsevol cas, com a màxim un mes després de la petició.

Comentaris sobre productes (només si el servei està actiu al vostre país)

Propòsit: recollir les valoracions i comentaris dels clients sobre els productes que han comprat.

Dades tractades: la vostra adreça electrònica, nom i cognoms, productes que heu comprat, valoracions i comentaris sobre els productes que heu compartit; al web, els vostres comentaris només contindran el vostre nom i inicials dels cognoms.

Base jurídica: el consentiment, que podeu revocar en qualsevol moment escrivint a privacy@oniverse.it

Període de conservació: el comentari restarà visible a la pàgina del producte que heu comprat fins que estigui disponible; després, podeu continuar veient els vostres comentaris únicament a la vostra àrea reservada. Podeu sol·licitar l'eliminació del comentari en qualsevol moment escrivint a privacy@oniverse.it

Participació en esdeveniments i iniciatives

Propòsit: participació en els esdeveniments i les iniciatives que proposem.

Dades tractades: les dades personals incloses al formulari de registre per a cada iniciativa. Només es recolliran les dades personals habituals (p. ex., nom, cognoms, dades de contacte).

Base jurídica: el consentiment específic expressat en omplir el formulari de registre.

Període de conservació: la durada de l'esdeveniment. Un cop acabat l'esdeveniment, les dades s'esborraran.

Corresponsable del tractament: Calzedonia S.p.A.; a més, si us heu registrat per a un esdeveniment o una iniciativa que se celebra en una botiga gestionada per una companyia afiliada (és a dir, una companyia amb la qual hi ha una relació comercial d'afiliació), aquesta companyia, juntament amb Calzedonia S.p.A.,

és la corresponsable del tractament (aquestes parts defineixen conjuntament els mètodes i els propòsits del tractament). Per exercir els vostres drets en relació amb aquesta finalitat específica, podeu posar-vos en contacte amb tots els corresponsables del tractament escrivint a privacy@oniverse.it.

A QUI COMUNIQUEM LES VOSTRES DADES?

Per assolir els propòsits perquè recollim les vostres dades, hem de comunicar-les a les categories de subjectes següents:

- el personal de Calzedonia S.p.A. i Franchising Calzedonia España SA, a càrrec de la gestió del nostre lloc web i dels serveis disponibles en línia i a les nostres botigues;
- els proveïdors de Calzedonia S.p.A. i Franchising Calzedonia España SA (p. ex., els proveïdors de serveis i plataformes informàtiques, assessors): aquests subjectes fan servir les vostres dades com a encarregats del tractament d'aquestes, designats per Calzedonia S.p.A., mitjançant la signatura d'un contracte específic;
- el personal de companyies de franquícia comercial per a les activitats de tractament següents: «Programa de fidelització», «Venda assistida personalitzada», «Compra de productes a la botiga amb enviament a domicili o a la botiga», «Enviament del rebut electrònic» i «Participació en esdeveniments i iniciatives»;
- Institucions creditícies, companyies que duen a terme els serveis d'enviament i transport, companyies asseguradores: aquests subjectes actuen com a responsables del tractament de les dades independents i la seva participació és necessària per efectuar les operacions necessàries relacionades amb l'ús dels nostres serveis (p. ex., realització de pagaments, lliurament dels béns comprats).

COOKIE

Emprem cookies en algunes àrees del lloc web. Us preguem que llegiu la nostra [política de cookies](#), i la consulteu juntament amb aquesta informació.

XARXES SOCIALS

Al nostre lloc web podeu trobar botons/ginys socials que mostren les icones de les xarxes socials (p. ex., Facebook, Google i X) així com murs socials interactius (que mostren imatges procedents de xarxes socials). Aquests «botons» permeten als usuaris que naveguen pel lloc web interactuar directament amb la xarxa social que recull les dades relacionades amb la vostra visita. En algunes parts del lloc web, també podeu trobar el conegut com a inici de sessió amb xarxes socials, que us permet iniciar sessió a la vostra àrea reservada mitjançant el compte de la xarxa social. Quan feu servir l'inici de sessió amb xarxa social, accepteu els termes i les condicions, així com la política de privacitat, de la mateixa xarxa social.

TRANSFERIM LES VOSTRES DADES PERSONALS FORA DE LA UE?

Les dades personals recollides poden ser transferides fora de la Unió Europea. En aquest cas, la transferència es durà a terme d'acord amb les disposicions del Reglament de la UE 2016/679 («RGPD») (en particular, les dades es transferiran tan sols després de signar les Clàusules contractuals estàndard aprovades per la Comissió Europea amb decisió 2021/914/UE o als països capaços de garantir un nivell adequat de protecció de les dades personals i, per tant, destinataris d'una Decisió d'Adequació adoptada per la Comissió Europea).

S'HA DESIGNAT ALGUN RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓ DE DADES (DPO, PER LES SIGLES EN ANGLÈS)?

Calzedonia S.p.A. ha designat un responsable de la protecció de dades personals, qui s'encarrega de supervisar el compliment de la legislació en matèria de protecció de dades personals i d'actuar com a punt

de contacte de les peticions dels subjectes a qui fan referència les dades personals. Podeu contactar amb aquesta persona escrivint a l'adreça electrònica dpo@oniverse.it

QUINS SÓN ELS DRETS QUE PODEU EXERCIR COM A SUBJECTE DE LES DADES?

Podeu exercir els drets que teniu sobre les vostres dades personals escrivint a privacy@oniverse.it. Ens comprometem a respondre la vostra petició tan aviat com sigui possible i, en qualsevol cas, en un termini màxim de trenta dies a comptar des de la recepció de l'informe. En alguns casos, us demanarem més informació si, en relació amb la vostra petició, calgués verificar la vostra identitat. En particular, podeu exercir els drets següents:

- **Dret d'accés**, és a dir, el dret de saber si el tractament de dades personals relacionades amb vos es troba en curs i, si es confirma, d'obtenir una còpia d'aquestes dades i de ser informat sobre l'origen de les dades, les categories de les dades personals tractades, els destinataris de les dades, els propòsits del tractament, l'existència d'un procés de presa de decisions automatitzat (inclosa l'anàlisi de perfils), el període de conservació de dades i els drets que proporciona la legislació vigent.
- **Dret a sol·licitar la correcció o integració de les vostres dades.** ;
- **Dret a sol·licitar l'eliminació de les dades personals** si aquestes ja no són necessàries per als propòsits per a què es van recollir, o si ja no estem autoritzats a tractar-les.
- **Dret a obtenir la limitació del tractament de les dades personals** en els casos següents: i) heu impugnat la veracitat de les dades personals. Podeu sol·licitar una limitació del tractament durant el període necessari per verificar la veracitat de les dades; ii) ja no estem autoritzats a tractar les dades i, en comptes d'eliminar-les, ens demaneu que limitem el seu ús; iii) si les dades personals que tenim, tot i que ja no són necessàries per als propòsits per a què es van recollir, són necessàries perquè esbrineu, exerciu o defenseu un dret davant un tribunal.
- **Dret a la portabilitat de les dades**, és a dir, el dret a rebre les vostres dades personals en un format estructurat, fet servir habitualment i llegible amb un dispositiu automàtic, així com el dret a sol·licitar que aquestes dades es transmetin a un altre responsable del tractament de dades.
- **Dret a revocar el consentiment**, per al tractament basat en aquest.
- **Dret a oposar-se** qualsevol moment al tractament de les dades personals basat en el nostre interès legítim.

També teniu dret a presentar una reclamació davant l'autoritat supervisora de la protecció de dades competent si creieu que el tractament de les vostres dades entra en conflicte amb les disposicions de la legislació aplicable.

Ens reservem el dret a actualitzar periòdicament el contingut d'aquesta pàgina. Per tant, us convidem a consultar aquest avís de privacitat amb regularitat per mantenir-vos al dia de qualsevol canvi que pugui haver-se aplicat des de la darrera consulta.

Darrera actualització: Setembre de 2025